



## Le technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels

Le technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels assure l'entretien, la réparation et le service après-vente des véhicules tels que les camions et les bus. Il diagnostique et intervient sur les systèmes mécaniques, électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques ainsi que les accessoires. Le technicien assure également un service client en fournissant des conseils. Référent technique, il a une mission d'appui et de formation.

### Objectifs de la formation

La formation Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Contrôler, diagnostiquer et remettre en état tous les systèmes mécaniques sur tous les types de chaînes cinématiques,
- Contrôler, diagnostiquer et remettre en état des systèmes à gestion électronique et multiplexée,
- Assurer la maintenance préventive et corrective des systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule.

### Contenu de la formation

#### Enseignements techniques et professionnels

- Diagnostic et maintenance des organes d'équipements et accessoires
- Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution
- Diagnostic, contrôle et remplacement des circuits électriques et multiplexés
- Contrôle et remplacement des composants du système d'injection et de dépollution
- Maintenance des systèmes mécaniques
- Diagnostic des systèmes mécaniques
- Diagnostic et intervention sur des véhicules électriques et hybrides
- Conseil et réception clientèle
- Transmission des savoirs faire et des connaissances

### Modalités d'organisation

#### Par année de formation

- 20 semaines de cours théoriques et pratique au CFA
- 35h par semaine de cours
- 38 semaines de formation en entreprise, dont 5 semaines de congés payés



### Lieux de formation

Dinan - Aucaleuc



### Prérequis

Être titulaire d'un Bac Pro Maintenance des Véhicules option B VTR ou équivalent. Positionnement.



### Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.

Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



### Validation

TFP Technicien expert après-vente véhicules utilitaires et industriels, certification de la Branche des services de l'automobile, de niveau 5, inscrit au RNCP\*: 37071



### Durée

A minima 590h parcours entre 13 et 14 mois. Réduction de durée suivant profil



### Type de contrat

Alternance



### Frais de formation

**Public apprenti** : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

**Public en reconversion ou salariés en professionnalisation** : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

20 % Taux de réussite aux examens\*\*

71,4 % Taux de satisfaction\*\*\*

90 % Taux d'insertion\*\*\* dont 0% en poursuite d'étude\*\*\*

30 % Taux de rupture\*\*

**QUALITÉS  
& PROFIL REQUIS**

Capacité à travailler en équipe  
Aisance relationnelle  
Respect des règles de  
sécurité

**ENTREPRISES  
CONSEILLÉES**

Concession PL  
Garage PL indépendant  
Atelier PL intégré dans les  
entreprises et les collectivités  
Nous consulter.

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Évaluation par bloc de compétences à la fin de chaque bloc
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Ce diplôme permet une intégration directe dans la vie professionnelle.  
D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Technicien diagnostic
- Chef d'équipe
- Réceptionnaire après-vente
- Responsable parc
- Référent technique

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES  
EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr · 02 96 76 27 37

**CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN**

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr · 02 96 76 27 27

**CMA FORMATION QUIMPER**

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr · 02 98 76 46 35

**CMA FORMATION FOUGÈRES**

cmaformation-fougères@cma-bretagne.fr · 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION RENNES-BRUZ**

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr · 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION SAINT-MALO**

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr · 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION VANNES**

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr · 02 97 63 95 10