



Le technicien expert après-vente véhicule automobile

Le technicien expert après-vente automobile assure l'entretien, la réparation et le service après-vente des voitures. Il diagnostique et intervient sur les systèmes mécaniques, électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques ainsi que les accessoires. Le technicien assure également un service client en fournissant des conseils. Référent technique, il a une mission d'appui et de formation.

Objectifs de la formation

La formation Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Réaliser en autonomie les opérations de diagnostic,
- Assurer la maintenance préventive et corrective des moteurs thermiques et équipements périphériques, d'ensembles mécaniques, de systèmes électriques, électroniques, pneumatiques, hydrauliques et optiques, assurant la conduite, le confort et la sécurité du véhicule,
- Intervenir sur des véhicules spécifiques (électriques, hybrides),
- Poser des accessoires sur les véhicules,
- Organiser et gérer les interventions de maintenance ainsi que la relation client.

Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Diagnostic, mesure, contrôle, interventions
- Gestion organisation de l'activité et environnement professionnel et relation service

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 20 semaines de cours théoriques et pratique au CFA
- 35h par semaine de cours
- 40 semaines de formation en entreprise, dont 5 semaines de congés payés



Lieux de formation

Saint-Brieuc - Ploufragan | Rennes - Bruz | Vannes



Prérequis

Être titulaire d'un Bac Pro Maintenance des véhicules.



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.

Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Validation

Titre à finalité professionnelle Technicien expert après-vente automobile, certification de la branche des services de l'automobile, de niveau 5, inscrit au RNCP* : 34322



Durée

A minima 550h parcours en 13 et 16 mois
Réduction de durée suivant profil



Type de contrat

Alternance



Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

56,4 % Taux de réussite aux examens**

97,4 % Taux de satisfaction**

96,5 % Taux d'insertion*** dont 3,5 % en poursuite d'étude***

10,4 % Taux de rupture**



QUALITÉS & PROFIL REQUIS

Aisance relationnelle
Capacité à travailler en équipe
Respect des règles de sécurité



ENTREPRISES CONSEILLÉES

Garage
Concession automobile bénéficiant d'un atelier mécanique
Service technique de collectivité
Nous consulter.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Évaluation en cours de formation (ECF) et validation en jury final (Entretien de Narration et d'Activité)
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques



MOYENS TECHNIQUES

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources



POURSUITES D'ÉTUDES

Au sein de CMA Formation Bretagne
• BTS Maintenance des véhicules
D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.



PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

Ouvrier chez un artisan garagiste, un réparateur agréé ou un concessionnaire



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES



EN SITUATION DE HANDICAP

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.



NOUS CONTACTER

CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES

cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

