



Lieux de formation

Rennes - Bruz

Le vendeur-conseil en équipement de la maison connectée

Le vendeur-conseil en équipement de la maison connectée a une double compétence : il est un spécialiste de la vente et un spécialiste des équipements, solutions et objets connectés. Il connaît les techniques de vente et les utilise dans une démarche basée sur les usages des clients. Il propose des solutions personnalisées, finalise la vente avec des services associés, assure le suivi commercial et la fidélisation des clients.

Objectifs de la formation

La formation Titre Vendeur - conseil en équipement de la maison connectée permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Conseiller et vendre un produit, système ou service,
- Participer à l'animation de son rayon,
- Réaliser des démonstrations,
- Effectuer le suivi de l'activité,
- Procéder au suivi du client après la vente.

Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Techniques de vente : structure de vente, vente de solutions, vente à distance
- Les produits : son, image, multimédia, téléphonie, électroménager
- Culture technique : compression, numérisation, connectivité
- Culture d'entreprise
- Vente appliquée : image et son
- Vente appliquée : multimédia et convergence
- Vente appliquée : électroménager
- Vente appliquée : services et abonnements

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 14 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 38 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Validation

Titre Vendeur - conseil en équipement de la maison connectée, diplôme de Ducretet, de niveau 4, inscrit au RNCP*



Durée

A minima 385h parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Type de contrat

Alternance



Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

Absence de réponse Taux de réussite aux examens

Absence de réponse Taux de satisfaction

Absence de réponse Taux d'insertion dont en poursuite d'étude

Absence de réponse Taux de rupture

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Aisance relationnelle
Capacité d'adaptation
Capacité à travailler en équipe
Goût du challenge
Respect des règles de sécurité

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Magasin de vente de produit électrodomestique et multimédia, de téléphonie, de matériel électrique connecté
Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Au sein de CMA Formation Bretagne

- Titre Technicien services de l'électroménager connecté
 - Titre Réparateur-conseil d'équipements électriques et électroniques
 - Titre Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés
- D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Vendeur spécialisé
- Démonstrateur commercial
- Technico-commercial
- Animateur des ventes

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES

cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10