



## Le technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés

Le technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés maîtrise l'étude, l'installation, le paramétrage, le contrôle, ainsi que la maintenance des équipements connectés de l'habitat et des bâtiments. Il conseille le client sur les usages de la domotique et apporte une réponse adaptée au besoin. Il propose également des solutions complémentaires pour optimiser une installation tout en assurant la maintenance et l'évolution de ses installations.

### Objectifs de la formation

La formation Titre Technicien conseil des Infrastructures et des équipements connectés permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Assurer l'installation, la mise en service, la maintenance et l'assistance du client sur les réseaux domestiques, les produits et les systèmes (software, hardware) essentiellement à domicile ou à distance
- Intervenir sur la boucle locale ADSL et FTTH
- Raccorder le client sur le réseau câblé Télécoms
- Assurer le conseil de la clientèle en termes d'intervention, d'information et de choix de produit ou système multimédia (audiovisuel numérique, micro informatique, téléphonie...).

### Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Norme NFC 15-100, habilitation électrique BR
- Électrotechnique et électronique
- Les différents réseaux de la maison
- Relation clientèle
- Informer et former le client aux usages de ses produits
- Infrastructure numérique
- Configurer un réseau domestique
- Installer un produit électrodomestique connecté
- Domotique / produits et systèmes connectés : ouvrants, éclairages, gestion de l'énergie, alarme, sécurité, santé
- Audiovisuel et multimédia (multiroom, home cinéma,...)
- Participer à la gestion de l'activité : droit de la consommation, gestion économique de l'intervention

### Modalités d'organisation

Par année de formation

- 16 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 36 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



### Lieux de formation

Rennes - Bruz



### Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro Systèmes Numériques, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur de l'électricité



### Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



### Validation

Titre Technicien conseil des infrastructures et des équipements connectés, diplôme de Ducretet, de niveau 4, inscrit au RNCP\*



### Durée

A minima 484h parcours en 1 an  
Réduction de durée suivant profil



### Type de contrat

Alternance



### Frais de formation

**Public apprenti :** Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

**Public en reconversion ou salariés en professionnalisation :** Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

Nouvelle formation

Taux de réussite aux examens

Nouvelle formation

Taux de satisfaction

Nouvelle formation

Taux d'insertion dont en poursuite d'étude

Nouvelle formation

Taux de rupture

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Rigoureux et précis  
Esprit logique et structuré  
Capacité d'adaptation  
Aisance relationnelle  
Bonne dextérité  
Respect des règles de sécurité

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Entreprise d'électroménager et de produit audiovisuel  
Entreprise d'électricité en réseaux courants faibles et domotique  
Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Validation par module
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

- Au sein de CMA Formation Bretagne
- Titre Réparateur-conseil d'équipements électriques et électroniques
  - Titre Technicien services de l'électroménager connecté
  - Titre Vendeur-conseil en équipements de la maison connectée
- D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Électricien intégrateur
- Installateur domotique
- Technicien réseaux
- Technicien intégrateur multimédia

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

**CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN**

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

**CMA FORMATION QUIMPER**

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

**CMA FORMATION FOGÈRES**

cmaformation-fougeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION RENNES-BRUZ**

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION SAINT-MALO**

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

**CMA FORMATION VANNES**

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10

