



Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques

Le réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques effectue des réparations, dépannages et fournit des conseils techniques sur les appareils électriques et électroniques. Il diagnostique les pannes, répare et remplace les composants défectueux. Il peut aussi conseiller les clients sur l'utilisation et l'entretien des équipements, ainsi que sur les options de mise à niveau et les nouvelles technologies disponibles.

Objectifs de la formation

La formation Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Accompagner et conseiller le client dans la mise en service et l'utilisation des produits électriques et électroniques de la maison,
- Diagnostiquer et proposer la solution de maintenance la plus adaptée,
- Assurer la réparation en réalisant une intervention de maintenance sur les produits,
- Assurer la relation clientèle et participer à la gestion administrative et commerciale.

Contenu de la formation

Enseignements techniques et professionnels

- Norme NFC 15-100, habilitation électrique BR
- Fondamentaux électroniques
- Les différents réseaux de la maison
- Relation clientèle
- Informer et former le client aux usages de ses produits
- Informatique et périphériques, produits et systèmes connectés
- Mise en service, méthode d'intervention
- Technologie et fonction des familles d'équipements ménagers
- Diagnostic, réparation et maintenance
- Participer à la gestion de l'activité : droit de la consommation, gestion économique de l'intervention

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 14 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 38 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Lieux de formation

Rennes - Bruz



Prérequis

Être titulaire du Bac (Bac Pro CIEL, MELEC, STMG et STI2D, Bac Général) ou BP Électricien ou équivalence de diplôme avec expérience dans le secteur de l'électricité



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Validation

Titre Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques, diplôme de Ducretet, de niveau 4, inscrit au RNCP*



Durée

A minima 430h parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Type de contrat

Alternance



Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

100 % Taux de réussite aux examens**

71,4 % Taux de satisfaction**

Nouvelle formation Taux d'insertion dont en poursuite d'étude

22,2 % Taux de rupture**

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Rigoureux et précis
Esprit logique et structuré
Aisance relationnelle
Capacité d'adaptation
Bonne dextérité
Respect des règles de sécurité

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Entreprise artisanale d'électroménager
Service après-vente de grandes enseignes d'électroménager, de matériel électroportatif ou de matériel électrique
Petit atelier de dépannage multiproduit
Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Validation par module
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique
- Supports de formation numériques

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Au sein de CMA Formation Bretagne
• Titre Technicien service de l'électroménager connecté
• Titre Technicien-conseil des infrastructures et des équipements connectés
D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Technicien réparateur
- Technicien conseil
- Conseiller service après-vente
- Technico-commercial
- Téléconseiller / hotliner

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOGÈRES

cmaformation-fogeres@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10