



Le chargé de clientèle / conseiller de vente

Le chargé de clientèle gère et développe les relations avec les clients d'une entreprise. Il assure la satisfaction des clients en répondant à leurs besoins et les fidélise. Il est le point de contact privilégié entre l'entreprise et les clients, assurant une communication régulière et offrant un service de qualité. Selon l'entreprise, il peut réceptionner les produits, gérer les stocks, préparer les commandes et organiser l'espace de vente.

Objectifs de la formation

La formation BTS Management commercial opérationnel permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Développer de la relation client et vente conseil,
- Animer et dynamiser l'offre commerciale,
- Gérer de façon opérationnelle l'unité commerciale,
- Manager l'équipe commerciale.

Contenu de la formation

Enseignements généraux

- Expression et connaissance du monde
- Langue vivante (anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

Enseignements techniques et professionnels

- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 19 ou 21 semaines de cours théoriques et pratiques au CFA
- 35 heures par semaine de cours
- 31 ou 33 semaines de formation en entreprise dont 5 semaines de congés payés



Lieux de formation

Quimper | Vannes



Prérequis

Être titulaire d'un niveau 4 validé (générale, technologique, professionnelle)



Modalités & délais d'accès

Inscription via la plateforme Parcoursup. Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Validation

BTS Management commercial opérationnel, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 5, inscrit au RNCP*



Durée

A minima 1 350h, parcours en 2 ans
Réduction de durée suivant profil



Type de contrat

Alternance



Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

43,8 % Taux de réussite aux examens**

88,9 % Taux de satisfaction**

75 % Taux d'insertion*** dont 0% en poursuite d'étude**

24,4 % Taux de rupture**

**QUALITÉS & PROFIL REQUIS**

Aisance relationnelle et sens du contact

Capacité d'adaptation et d'organisation

Esprit d'initiative

Bonne présentation

Facilité à manier les chiffres

Ouverture d'esprit

**ENTREPRISES CONSEILLÉES**

Grande distribution

Banque

Assurance

Nous consulter

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS**

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens lancés et des mises en situation pratiques
- Examens en CCF et en épreuves ponctuelles en fin de formation
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique

**MOYENS TECHNIQUES**

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources

**POURSUITES D'ÉTUDES**

Au sein de CMA Formation Bretagne

- Licence Management des organisations

D'autres poursuites d'étude sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.

**PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES**

- Employé dans la grande distribution alimentaire ou non alimentaire, des entreprises de prestation de services (assurance, banque, intérim...), des entreprises de commerce électronique.

**ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES****EN SITUATION DE HANDICAP**

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.

**NOUS CONTACTER****CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC**

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES

cmaformation-fougères@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10