



Le manager des services de l'automobile

Le manager des services de l'automobile est en charge, de tout ou en partie, des activités en lien avec de la relation clientèle, l'organisation des services de maintenance, du magasin d'équipements, du service après-vente ainsi que la gestion du personnel. Il veille à la satisfaction du client et à la qualité des services. Le manager coordonne les processus et les équipes pour garantir un service client efficace.

Objectifs de la formation

La formation Licence Pro Organisation, management des services de l'automobile permet d'acquérir les compétences suivantes :

- Manager une équipe, communiquer avec elle,
- Satisfaire la demande client au regard des contraintes de l'activité après-vente,
- Gérer économiquement et organiser l'activité d'une entreprise soit après-vente ou centre VHU agréé,
- Mettre en place une stratégie commerciale et de développer les ventes.

Contenu de la formation

Enseignements généraux

- Communication professionnelle
- Management des équipes
- Organisation et gestion des services
- Management et développement de l'activité commerciale
- Projet tutoré

Modalités d'organisation

Par année de formation

- 19 semaines de cours théoriques et pratique au CFA
- 35h par semaine de cours
- 33 semaines de formation en entreprise, dont 5 semaines de congés payés



Lieux de formation

Saint-Brieuc - Ploufragan



Prérequis

Être titulaire d'un diplôme de niveau 5 validé



Modalités & délais d'accès

Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement de fin août à début novembre.

Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations. Toute entrée en formation fait l'objet d'un positionnement. Admission sur dossier et possibilité d'entretien. Nous consulter.



Validation

Licence Professionnelle Organisation et management des services de l'automobile, diplôme de l'Éducation nationale, de niveau 6, inscrit au RNCP*



Durée

A minima 550h parcours en 1 an
Réduction de durée suivant profil



Type de contrat

Alternance



Frais de formation

Public apprenti : Formation prise en charge par l'OPCO de branche.

Public en reconversion ou salariés en professionnalisation : Tarif horaire entre 14€ et 18€. Possibilité de prise en charge financière totale ou partielle en fonction des droits acquis et du statut (demandeur emploi, salarié, stagiaire de la formation professionnelle...).

88,2 % Taux de réussite aux examens**

46,7 % Taux de satisfaction**

92,3 % Taux d'insertion*** dont 23,1 % en poursuite d'étude***

17,6 % Taux de rupture**

QUALITÉS & PROFIL REQUIS

Capacité d'organisation
Autonome
Capacité à mémoriser
Capacité à travailler en équipe
Rigoureux, méthodique et précis
Aisance à l'écrit comme à l'oral
Facilité à persuader

ENTREPRISES CONSEILLÉES

Concession automobile
Nous consulter.



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES & ÉVALUATIONS

- Alternance d'apports théoriques et de mises en situation
- Participation à des projets pédagogiques
- Contrôles réguliers de connaissances, notamment par des examens blancs et des mises en situation pratiques
- Examens en CCF
- Livret d'apprentissage entre l'apprenant, l'entreprise et le CFA
- Visite en entreprise par l'enseignant tuteur
- Séance de tutorat à chaque période au CFA
- Conseils de classe et bulletins de notes avec l'avis de l'équipe pédagogique



MOYENS TECHNIQUES

- Plateaux techniques équipés
- Salles de formation
- Centre de ressources



POURSUITES D'ÉTUDES

Ce diplôme a vocation d'intégrer la vie active.
D'autres poursuites d'études sont possibles. Consultez le site de l'Onisep.



PERSPECTIVES PROFESSIONNELLES

- Conseiller service
- Réceptionnaire après-vente
- Adjoint au chef d'atelier
- Chef d'équipe ou d'unité
- Responsable d'atelier
- Responsable de site
- Adjoint chef après-vente ou responsable après-vente

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CMA Formation Bretagne souhaite favoriser et sécuriser l'insertion des personnes en situation de handicap dans le monde professionnel. Les locaux sont aménagés pour accueillir des personnes à mobilité réduite. Contactez-nous.



NOUS CONTACTER

CMA FORMATION DINAN-AUCALEUC

cmaformation-dinan@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 37

CMA FORMATION SAINT-BRIEUC - PLOUFRAGAN

cmaformation-saintbrieuc@cma-bretagne.fr • 02 96 76 27 27

CMA FORMATION QUIMPER

cmaformation-quimper@cma-bretagne.fr • 02 98 76 46 35

CMA FORMATION FOUGÈRES

cmaformation-fougères@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION RENNES-BRUZ

cmaformation-rennes@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION SAINT-MALO

cmaformation-saintmalo@cma-bretagne.fr • 02 99 05 45 55

CMA FORMATION VANNES

cmaformation-vannes@cma-bretagne.fr • 02 97 63 95 10